

Minimumskrav til app's der tilbydes DR's brugere som en del af en entrepriseproduktion – fx ved shows, afstemninger o. lign

1. maj 2019

Dette dokument beskriver nogle af de minimumskrav DR har til apps der skal leveres som en del af en entreprise til DR. Kravene er udarbejdet af DR Digitale Produkter.

Ved aftaleindgåelse drøftes de konkrete behov for specificering af app'en med afsæt i nedenstående.

Der skal i øvrigt udarbejdes følgende tillæg til entrepriseaftalen:

- Statement of Work/leveranceaftale (SoW) inkl projektplan/timeline på app/html
- Service Level Agreement på app/html
- Databehandleraftale på app/html

Digitale løsninger til tv-program

Sammen med produktionen skal der ved en app-leverance leveres følgende:

- En android app
- En iOS app
- En HTML-løsning til integration på dr.dk

Supporterede browsere og OS'er

Apps og HTML-version skal følge kravene i DR's "whitelist" for browsere og OS'er. Listen opdateres løbende og udleveres fra gang til gang. DR gør opmærksom på, at listen også indeholder ældre browsere og OS'ere, som brugerne benytter til at tilgå DR's digitale løsninger.

Log-in og data

Apps og HTML-version skal udover at opfylde kravene til dansk persondatalovgivning, herunder GDPR, følge de retningslinjer, som DR udstikker i den forbindelse.

Hvis applikationen tilbyder at slutbrugerne kan logge ind, skal DR centrale loginløsning - DR Login - anvendes. Så vidt muligt skal data der opsamles fra indloggede brugere lagres i DR Login.

Produktionsselskabet og dets underleverandører skal underskrive DR's databehandleraftale eller tilsvarende underdatabehandleraftaler. Databehandleraftalen vil indeholde et vilkår om, at leverandøren kan blive bedt om at levere en revisorerklæring, som DR afholder udgifterne til, der dokumenterer overholdelse af databehandleraftalen. Revisorerklæringen skal udarbejdes efter en anerkendt standard, jf. ISRS4400 eller tilsvarende. Alt data, der opsamles i løbet af udsendelserne, tilhører DR og må under ingen omstændigheder videregives til 3. part uden DR's skriftlige samtykke.

Streamere

En stor del af DR's TV-sening sker via DR's streaming-tjeneste DRTV. Brugere, der benytter denne tjeneste, ser programmet med forsinkelse i forhold til seere, der benytter traditionelt TV. I løsningskonceptet skal der tages hensyn til de brugere, der streamer udsendelserne – og dermed oplever en vis forsinkelse i signalet.

Leveringsdatoer

Apps skal ligge klar til at kunne downloades af brugerne i "app stores" senest to uger før første udsendelse, med mindre andet aftales. De nærmere tidspunkter for leverancer specificeres i en projektplan, som DR skal godkende, jf. nedenfor.

SoW, SLA

Parterne udarbejder en separat og mere detaljeret leveranceaftale for app'en med tekniske specifikationer i et underbilag samt en af DR udarbejdet service level agreement (SLA), hvor DR bl.a. vil stille krav til opetid og support, der bl.a. kan omhandle fysisk og/eller online tilstedeværelse af teknisk kompetente folk fra leverandørens side, som har et tilbundsående kendskab til løsningen og kan agere, hvis nødvendigt, under udsendelserne. Dernæst udarbejdes et statement of work/leveranceaftale (SoW), hvori den nøjagtige leverance beskrives nærmere med afsæt i programbeskrivelsen og det der forudsættes for at app'en kan indgå i den samlede entrepriseproduktion.

Design

App'en skal være i overensstemmelse med DR's design- og brandmanual og god UX-praksis. Opdaterede guidelines udleveres af DR fra gang til gang. Design og UX på app og HTML-version skal endeligt godkendes af DR.

Tracking

Der skal implementeres statistik i apps og HTML udelukkende med anvendelse af Gallup og Ensignten. DR skal godkende alle cookies, der benyttes i løsningen, og leverandøren skal kunne redegøre for, hvad cookies bruges til og hvilke data, der udveksles med leverandøren.

Særligt vedr. test, sikkerhed, load performance etc.

DR stiller høje krav til test, sikkerhed, load og stress performance, der sikrer at app'en kan fungere som forudsat i entrepriseforførelsen.

Det er en forudsætning, at leverandøren selv tester produktet, inden det frigives til test af DR Teknologi. Den nærmere plan for testforløbet aftales i projektplanen.

1. maj 2019

Det forventes, at leverandøren stiller et sæt af testcases til rådighed, som dækker core-funktionaliteten i produktet. Disse testcases kan herefter af DR's testere benyttes som udgangspunkt for en gennemgående test af produktet.

Det forventes, at alle testcases er blevet gennemført med succesfuldt resultat af leverandøren på både iOS mobil og tablet, og Android mobil og tabletversionen.

Herudover forventer DR i forhold til test:

- At modtage en realistisk release-plan for produktet, som skal modtages senest to uger før test påbegyndes. Releaseplanen skal bl.a. klart definere testmiljøer, tidspunkter for code freeze, tidspunkt for oprettelse af produktionsmiljø og definere hvornår, der migreres data.
- Som minimum forventer DR, at der er opsat alle nødvendige test- og produktionsmiljøer, at der er code freeze i de perioder, hvor DR tester, og at produktet til sidst kan testes af DR med live data
- Secret mode (kun for apps): Hvis der skal yderligere opdateringer i produktion efter første release forventes det, at leverandøren stiller et secret mode til rådighed for DR.

Hosting

Hosting skal være placeret indenfor EU's grænser, både med hensyn til drift, backup og fail-over

Hostes løsningen af 3. part skal denne godkendes af DR som underleverandør og skal omfattes af databehandleraftale.

Performance og kapacitet

Kravene kan variere afhængig af software-design, dette aftales mere specifikt i forbindelse med SoW. Dog skal softwaren leve op til DR's standard-minimumskrav mht. performance, kapacitet og skalering - der kan findes på developer.dr.dk.

Jf. krav om performance, skal der leveres en performancetest i forbindelse med en regressionstest, hvor performancekrav aftales i SoW.

Jf. krav om kapacitet og skalering skal der leveres en loadtest der sikrer, at softwaren kan håndtere antal requests samt antal samtidige brugere defineret i SoW - og hvor performance ikke forringes.

Sikkerhed

Web software bliver sikkerhedsscannet via DR's DevOps standard i forbindelse med leverandør leverance af container images, derudover bliver der også udført web scanninger via Qualys. og Sikkerhedsbrister heri skal håndteres af producenten i samarbejde med DR DevOps, som det vil fremgå af SLA.

Såfremt softwaren benytter og dermed ligger inde med persondata - skal leverandøren have en proces for hvor og hvordan data opbevares og benyttes under programserien, og hvad der sker med data efter endt programserie.

App'en skal udvikles i overensstemmelse med GDPR, herunder i relation til reglerne om privacy by design og privacy by default.

Softwaren skal håndtere OWASP top 10 issues for indeværende og tidligere år.

Software skal leve op til DR's privatlivspolitik: <https://www.dr.dk/service/drs-persondatapolitik>.

Tilgængelighed

DR's apps og websites er for alle brugere. For at sikre at apps og websites kan benyttes af brugere med særlige behov, skal løsningen leve op til WCAG2 standarden for tilgængelighed, og den vil blive testet i henhold hertil som en del af DR's accepttest.

Valg af underleverandører

DR forbeholder sig ret til at afvise en underleverandør, hvis det vurderes, at underleverandøren ikke har den fornødne kapacitet, ekspertise og erfaring. I givet fald skal producenten indgå aftale med en anden underleverandør, eventuelt udvalgt i samarbejde med DR.